

## Пользовательское соглашение

Редакция 1,  
г. Москва, Первое августа две тысячи восемнадцатого года

Общество с ограниченной ответственностью «СИ МАЙОР РУС», в лице Генерального директора Журавлева Дениса Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу <https://seamayor.ru/policy.pdf>, третье лицо заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

### Статья 1. Термины и определения

- 1.1. **«Пользователь»** означает лицо, обладающее право- и дееспособностью, позволяющей ему присоединиться к Соглашению с целью использования Сайта и реализации иных прав и обязанностей в рамках Соглашения. Здесь и далее по тексту Соглашения термин Пользователь используется при указании на лиц, заключивших настоящее Соглашение с Компанией. Пользователь имеет право пользования Сайтом с момента заключения настоящего Соглашения, за исключением некоторых Сервисов, для использования которых требуется выполнение дополнительных действий Пользователем на Сайте, в том числе регистрации, ввода дополнительных данных и др.
- 1.2. **«Организатор»** означает физическое, юридическое лицо и индивидуальный предприниматель, разместившие на Сайте контактную информацию, информацию о своей деятельности: об организованных ими спортивных и развлекательных мероприятиях, обучающих курсах и занятиях, а также об услугах, которые указанные лица предлагают к приобретению Пользователям посредством функционала Сайта (запись, бронирование, оплата и т. д.) разместившими на Сайте информацию. По тексту Соглашения термин Организатор может использоваться, в том числе при указании на Организатора, у которого Пользователь приобрел (осуществил предварительное бронирование) услуги спортивно-развлекательного характера (далее — «Заказ», «Заказ на приобретение услуг»)).
- 1.3. **«Компания»** означает общество с ограниченной ответственностью «СИ МАЙОР РУС», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРН 1157746750303, находящееся по адресу Российская Федерация, 107140, г. Москва, 1-й Красносельский пер., д. 3, пом. I, комн. 75.
- 1.4. **«Сайт»** означает интернет-портал (веб-сайт), размещенный в сети Интернет по доменному имени <http://seamayor.ru/>, представляющий собой сложный объект интеллектуальной собственности, состоящий из совокупности программ для электронных вычислительных машин, базы данных и иной информации, содержащейся в информационной системе, а именно:
  - базовое программное ядро, обеспечивающее сборку и выдачу html-кода и файлов данных в сети Интернет, а также дополнительные программные модули, расширяющие интерактивные возможности базового программного ядра;
  - текстовые, графические, аудио и аудиовизуальные компоненты, доступные Пользователям Сайта в интерактивном режиме;
  - закрытая паролем система администрирования данных, участвующая в информационном взаимодействии с браузером Пользователя (Личный кабинет);
  - закрытая паролем система администрирования данных, доступная для Организатора;
  - База данных;
  - Рекламное пространство;
  - Дизайн (графика, расположение элементов оформления Сайта и т. п.);
  - Виджеты;
  - иные составляющие Сайта, относящиеся как к программному обеспечению, так и к контенту, дизайну Сайта.
- 1.5. **«Информация на Сайте»** означает любую информацию, размещенную на Сайте, включающую в себя сведения, независимо от формы их представления, объекты интеллектуальной собственности, а также иные данные, в соответствии с законодательством РФ. Использование информации на Сайте любыми способами допускается только при условии соблюдения ограничений, установленных действующим законодательством РФ и настоящим Соглашением.

- 1.6. **«Сервисы»** означает совокупность функциональных возможностей, предоставляемых Пользователям для взаимодействия на Сайте с Организаторами и другими Пользователями, для использования материалов Сайта и реализации иных возможностей по использованию Сайта.
- 1.7. **«Регистрация на Сайте»** означает бесплатную, добровольную процедуру, заключающуюся в создании личной учетной записи Пользователя с указанием в ней соответствующей информации о себе с целью приобретения возможности использования функционала Сайта, для доступа к которому требуется прохождение процедуры авторизации. Пользователь обязан осуществлять регистрацию лично и самостоятельно. Регистрация осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением в несколько этапов и включает в себя предоставление Пользователем в регистрационной форме на Сайте достоверной информации о себе, формирование персонального логина и пароля, при помощи которых осуществляется авторизация на Сайте и использование определенного функционала Сайта, подтверждение номера телефона Пользователя и заполнение Профиля. Пользователь имеет право осуществить регистрацию на Сайте путем входа через учетную запись в социальной сети (список социальных сетей, через учетную запись в которых можно осуществить регистрацию на Сайте, указан в форме регистрации). Регистрация данным способом включает в себя переход из регистрационной формы на Сайте путем использования соответствующего Сервиса на сайт выбранной Пользователем социальной сети с последующим вводом логина и пароля Пользователя от учетной записи социальной сети, иных данных, необходимых для авторизации учетной записи социальной сети. При регистрации Пользователь обязан внимательно ознакомиться со списком данных, в том числе персональных, которые Пользователь должен указать в форме регистрации. В случае если Пользователь не согласен с указанным объемом данных он обязан отказаться (воздержаться) от регистрации на Сайте.
- 1.8. **«Авторизация на Сайте»** означает процедуру, посредством которой Пользователь при каждом новом входе на Сайт подтверждает свой статус активного пользователя при помощи своих логина и пароля, присвоенных Пользователю при регистрации на Сайте. В случае если Пользователь осуществил регистрацию на Сайте путем входа через учетную запись в социальной сети, в последующем авторизация на Сайте осуществляется Пользователем путем входа через соответствующую учетную запись в социальной сети. Авторизация данным способом включает в себя переход из формы авторизации на Сайте путем использования соответствующего Сервиса на сайт выбранной Пользователем социальной сети с последующим вводом логина и пароля Пользователя от учетной записи социальной сети, иных данных, необходимых для авторизации учетной записи социальной сети. Только после авторизации Пользователь получает возможность использования определенного функционала Сайта. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.
- 1.9. **«Личный кабинет»** означает Сервис, представляющий собой личный раздел Пользователя на Сайте, в котором Пользователь осуществляет администрирование информации о себе, управление Заказами и использует иные функции. Доступ в Личный кабинет Пользователь получает после прохождения процедуры регистрации и авторизации на Сайте.
- 1.10. **«Профиль»** означает личную страницу Пользователя в Личном кабинете на Сайте, доступная Пользователю для заполнения, изменения или удаления информации только при авторизации, на которой Пользователь указывает о себе информацию. Информация из Профиля Пользователя доступна только Пользователю, а также соответствующему Организатору в случае оформления Пользователем Заказа на приобретение услуг. Пользователь, принимая решение о заполнении Профиля на Сайте, осознанно соглашается с тем, что при осуществлении бронирования (покупки) услуг, оказываемых Организатором, он передает данному Организатору опубликованные им в Профиле на Сайте сведения, в том числе персональные данные, в объеме, указанном в форме бронирования (покупки). Передача данных осуществляется посредством функционирования программного обеспечения Сайта без участия Компании.
- 1.11. **«Логин»** означает уникальное имя (псевдоним) Пользователя, указанный им при регистрации с целью использования для идентификации Пользователя и используемый в сочетании с паролем для получения доступа Пользователя к Сервисам Сайта.
- 1.12. **«Пароль»** означает буквенно-цифровой код, указанный Пользователем при регистрации, хранимый обеими сторонами настоящего Соглашения в тайне от третьих лиц и используемый в сочетании с логином для получения доступа Пользователя к Сервисам Сайта. Логин и пароль, введенные Пользователем, признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя.

- 1.13. «**Встраиваемый Виджет (Виджет)**» означает модуль Сайта, позволяющий бронировать/приобретать услуги Организаторов с других сайтов в сети Интернет.
- 1.14. «**Оператор платежей**» означает юридическое лицо, с которым Компанией будет заключен соответствующий договор в целях перевода денежных средств от Пользователя к Организатору в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». При этом положения, касающиеся или связанные с Оператором платежей вступают в силу при заключении вышеуказанного договора между Компанией и таким Оператором платежей, для чего Компанией будут внесены соответствующие изменения в настоящее Соглашение.

## **Статья 2. Общие положения**

- 2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой (предложением) Компании, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Компании о заключении с каждым Пользователем соглашения, регулирующего все аспекты взаимоотношений Компании и Пользователя при использовании Сайта на условиях, указанных в настоящем Соглашении. При этом совершать сделки с Организаторами имеют право Пользователи, обладающие дееспособностью и правоспособностью.
- 2.2. Акцептом настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые действия Пользователя по использованию Сайта, в том числе первое открытие любой страницы Сайта в браузере на любом устройстве Пользователя.
- 2.3. Использование Сайта, в том числе его просмотр, поиск информации, использование Сервисов (далее по тексту «Использование Сайта») возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением. При каждом доступе и (или) фактическом использовании любого из Сервисов, Пользователь соглашается с условиями настоящего Соглашения, в редакции, которая действует на момент фактического использования Сайта (соответствующего Сервиса).
- 2.4. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта (покинуть Сайт).
- 2.5. Данный Сайт предназначен для персонального пользования Пользователями в некоммерческих и информационных целях. Если Пользователь отказывается соблюдать требования настоящего Соглашения, он должен незамедлительно прекратить использование Сайта и покинуть Сайт.
- 2.6. Текст настоящего Соглашения размещен Компанией на Сайте в открытом доступе в сети Интернет по адресу <https://seamayor.ru/policy.pdf> (действующая редакция, а также изменения и дополнения к Соглашению). Компания имеет право изменять положения Соглашения в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Соглашение в новой редакции (изменения и (или) дополнения к Соглашению) вступает в силу (оферта в новой редакции считается направленной) с даты следующей за датой его (их) опубликования в разделе Сайта, указанном в настоящем пункте Соглашения, если иное срок не установлено в новой редакции Соглашения (изменении и (или) дополнении к Соглашению). Акцепт оферты в новой редакции осуществляется в порядке, установленном п. 2.2. настоящего Соглашения.
- 2.7. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений Соглашения, новой редакции Соглашения, что означает отказ Пользователя от использования Сайта, при этом Пользователь в соответствии с п. 2.4. настоящего Соглашения должен незамедлительно прекратить использование Сайта (покинуть Сайт).
- 2.8. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с настоящим Соглашением не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных настоящим Соглашением и соглашениями для отдельных Сервисов (при их наличии), а также не может служить основанием для запрета на реализацию Компанией своих прав.

## **Статья 3. Предмет Соглашения**

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения являются отношения между Компанией, являющейся правообладателем Сайта и размещенных на нем Сервисов (информационного, коммуникационного,

рекламного и любого иного характера), расположенных в открытом доступе в сети Интернет по адресу <https://seamayor.ru/>, и Пользователем по поводу использования и предоставления Сайта и размещенных на нем Сервисов. Используя Сервисы, Пользователь соглашается соблюдать условия, описанные в настоящем Пользовательском соглашении.

- 3.2. По настоящему Соглашению в целях использования Сайта, как совокупности контента и программ для ЭВМ, Компания (лицензиар) предоставляет Пользователю (лицензиату) на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии право использования бесплатных функциональных (программных) возможностей Сайта. В соответствии с п. 1.4. настоящего Соглашения Сайт представляет собой составной (сложный) объект интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей. Все права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) принадлежат Компании, которая предоставляет возможность доступа к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Соглашением, иными размещенными на Сайте документами, регулирующими его использование, и законодательством Российской Федерации (далее — законодательство РФ).
- 3.3. Компания предоставляет доступ и право использования Сайта посредством персонального компьютера, а также мобильных и иных устройств, как существующих в настоящее время, так и тех, которые будут разработаны в будущем, с учетом особенностей Сайта.
- 3.4. Компания предоставляет Пользователям доступ к Сайту и право использования Сайта с целью ознакомления с размещенной на Сайте информацией об Организаторах и об оказываемых ими услугах, а также с целью приобретения таких услуг. Все сделки, совершаемые с использованием функционала Сайта, Пользователь заключает непосредственно с соответствующим Организатором. Компания не является исполнителем по приобретаемым Пользователям услугам, исполнителем является соответствующий Организатор. Организатор несет ответственность в соответствии с законодательством РФ и положениями договора, заключенного между с Пользователем, за качество оказываемых услуг, за сроки оказания, в том числе за действительность размещенного на Сайте расписания (графика) оказания услуг (при внедрении функции), за своевременность его актуализации, за изменение согласованной с Пользователем даты оказания услуг (как забронированных, так и приобретенных) либо полный отказ от оказания услуг, а также за иные нарушения обязательств по договору с Пользователем.
- 3.5. При осуществлении оплаты в безналичной форме Пользователь использует соответствующий Сервис Сайта (при его внедрении), однако, непосредственно перевод денежных средств в пользу соответствующего Организатора осуществляет оператор платежа.
- 3.6. Оплата, осуществляемая Пользователем по договору с Организатором (при приобретении услуг Организатора), поступает Организатору. При осуществлении оплаты услуг Организатора Пользователь взаимодействует с Организатором и (или) оператором платежей без участия Компании, в том числе лично предоставляет указанным лицам информацию о себе, включая персональные данные и платежные реквизиты. При необходимости урегулирования вопросов перерасчета стоимости услуг, возврата излишне уплаченных денежных средств (в том числе при отказе от услуг, как со стороны Пользователя, так и Организатора), осуществления доплаты и т. п. Пользователь обращается непосредственно к соответствующему Организатору, Компания не участвует в данных взаимоотношениях, не принимает платежи от имени Организатора или от своего имени, но в пользу Организатора. Ответственность за нарушение денежных обязательств несут Пользователь и Организатор, в зависимости от того, кто является стороной, нарушившей обязательства. Информация об Организаторах размещается на Сайте Компанией и Организаторами лично без предварительной проверки со стороны Компании, премодерирования и модерирования (за исключением блокирования и удаления информации в случае, если ее размещение на Сайте нарушает права третьих лиц и положения законодательства РФ) со стороны Компании. Первичное размещение информации об Организаторе осуществляется Компанией исключительно на основании данных предоставленных Организатором без предварительной проверки указанных данных. Пользователь, согласно п. 3.14. настоящего Соглашения, до момента совершения сделки с Организатором должен самостоятельно получить у Организатора все сведения об услуге, которую планирует приобрести, а также сведения и документы, подтверждающие право Организатора вести деятельность в спортивной и развлекательной сферах, наличие соответствующих площадей и/или помещений, материально-технических ресурсов, а также тренеров и иного персонала, подтверждение соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и техники безопасности при оказании услуг, а также иных требований законодательства и технических нормативных актов РФ.

- 3.7. По всем вопросам, возникающим у Пользователя при взаимодействии с Организатором и его персоналом, в том числе, но не ограничиваясь: по вопросам оказания услуг и оплаты, Пользователю необходимо обращаться непосредственно к Организатору. По вопросам работы Сайта Пользователю необходимо обращаться к Компании.
- 3.8. Право пользования Сайтом, в том числе размещенной на нем информацией и Сервисами, предоставляется «как есть», без гарантийной поддержки, обязательств по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию. Компания не принимает на себя никакой ответственности за задержки (неполадки) в работе Сайта, удаление, недоставку или невозможность загрузить любые данные Пользователя, в том числе настройки Пользователя, а также не несет ответственности за соответствие Сайта целям и требованиям Пользователя, за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сайта (Сервисов), из-за несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя, личному кабинету и др.; из-за мошеннической деятельности третьих лиц, включая использование средств обозначения, в том числе товарного знака Компании (Сайта) в корыстных целях. При осуществлении любых действий посредством использования Сайта Пользователь обязан проявлять должную осмотрительность и добросовестность.
- 3.9. Все вопросы предоставления прав доступа к сети Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.
- 3.10. Компания предупреждает, а Пользователь, продолжая использование Сайта, подтверждает согласие на следующее: Сайт, а также любые материалы (объекты интеллектуальной собственности), размещенные на Сайте, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск, поскольку Сайт размещен в сети Интернет в публичном доступе, всегда есть риск противоправных действий третьих лиц. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента. При этом на Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру Пользователя и данным Пользователя в результате использования указанного контента. Материалы, размещенные на Сайте, как Компанией, так и Организаторами предназначены строго для личного некоммерческого использования Пользователем. Для использования материалов в иных целях Пользователь обязан предварительно получить согласие правообладателя. Информацию о правообладателе Пользователь может получить у Компании.
- 3.11. Компания не отвечает за результат занятий и достижение поставленных Пользователем целей при приобретении услуг Организаторов.
- 3.12. К Сайту и (или) Компании не могут быть обращены претензии по поводу любого ущерба или вреда, понесенного в результате использования размещенной на Сайте информации.
- 3.13. Пользователь осознает и признает, что Компания не обязана просматривать контент любого вида, размещаемый и (или) распространяемый Пользователем или Организатором посредством Сайта, а также то, что Компания имеет право (но не обязанность) в случае выявления нарушения положений настоящего Соглашения, а также в случае отсутствия необходимого функционала Сайта отказать Пользователю в размещении и (или) распространении им контента, а также по своему усмотрению удалить любой контент, который доступен посредством Сайта, в том числе размещенный Организаторами, без предварительного уведомления или предварительного предоставления обоснования.
- 3.14. Пользователь имеет право получить доступ к рассылкам, осуществляемым Компанией, выразив на Сайте согласие на использование данного Сервиса. В любое время Пользователь имеет право отказаться от получения рассылок. В случае если Пользователь хотел бы получать рассылки непосредственно от Организатора, ему необходимо обратиться к соответствующему Организатору, в этом случае Компания не участвует в данных взаимоотношениях.
- 3.15. Пользователь имеет право обратиться к Компании за получением консультации по вопросу работы Сайта, при этом Компания не осуществляет консультацию по вопросам выбора Организатора и (или) оказываемых услуг.

#### **Статья 4. Особенности доступа к Сервисам Сайта**

- 4.1. Для получения доступа к информационному контенту на Сайте с целью ознакомления с материалами, размещенными на Сайте Организаторами, регистрация Пользователя не требуется. При этом использование определенных Сервисов может требовать от Пользователя регистрации и авторизации на Сайте, а также предоставления сведений о себе, в том числе персональных данных. Информация о необходимых к предоставлению сведениях указывается на Сайте перед использованием соответствующего Сервиса, если иное не установлено настоящим Соглашением.
- 4.2. Для получения возможности бронирования услуг Организаторов, возможности проведения оплаты, а также взаимодействия между Пользователем и Организатором в иной форме, предусмотренной функционалом Сайта, Пользователю необходимо зарегистрироваться и авторизоваться на Сайте путем выбора соответствующей опции на Сайте, а также указать в Личном кабинете информацию, обязательную к внесению.

#### **Статья 5. Обязанности Сторон Соглашения**

- 5.1. Обязанности Пользователя:
  - 5.1.1. Регулярно знакомиться с содержанием настоящего Соглашения, в целях своевременного ознакомления с его изменениями;
  - 5.1.2. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство РФ или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.
  - 5.1.3. Размещать на Сайте информацию, материалы, соответствующие требованиям действующего законодательства РФ и общепринятых норм морали и нравственности. Пользователь несет ответственность перед третьими лицами во всех случаях, когда размещенные им материалы и информация нарушают права и законные интересы третьих лиц (интеллектуальные, неимущественные, и прочие права).
  - 5.1.4. Использовать Сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением.
  - 5.1.5. Не использовать материалы Сайта без согласия правообладателей (статья 1270 Г. К РФ). Для правомочного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.
  - 5.1.6. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 Г. К РФ).
  - 5.1.7. Обеспечить достоверность предоставляемой информации, поддерживать ее актуальность. Запрещается представлять себя другим лицом, в частности, путем осуществления нескольких регистраций, использования адреса электронной почты, паролей, персональных данных, документов и др., не принадлежащих Пользователю.
  - 5.1.8. Не размещать информацию в полях форм на Сайте, которые не предназначены для данного типа информации.
  - 5.1.9. Не размещать на Сайте информацию и материалы (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других Пользователей и третьих лиц.
  - 5.1.10. Хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам личную информацию других Пользователей, ставшую известной Пользователю в результате использования Сайта, общения с другими Пользователями, в том числе сведения, предоставленные ими, включая, но не ограничиваясь, домашними адресами, номерами телефонов, адресами электронной почты, интернет-мессенджеров, информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц.
  - 5.1.11. Соблюдать все технические ограничения, предусмотренные программным обеспечением Сайта.
  - 5.1.12. Воздержаться от осуществления каких-либо действий, в законности которых Пользователь не уверен.
  - 5.1.13. В случае если на Сайте будет реализована данная функция, размещать материалы на Сайте только при условии, что автор и владелец прав на данный материал явно предоставил Пользователю такое право, а также разрешил Компании Сайта безвозмездное, бессрочное, безотзывное, неисключительное право и разрешение на использование, воспроизведение, изменение, публикацию, перевод и распространение такого материала (полностью или частично), и (или) включение его в другие материалы в любой форме и любыми средствами, в том числе с правом предоставления другим Пользователям Сайта доступа, просмотра, хранения и копирования данных материалов в личных целях.
  - 5.1.14. Распространять материалы, размещенные на Сайте Компании или Организаторами, исключительно на правах цитирования с обязательным указанием ссылки на Сайт, а также на лицо, разместившее материалы (без права переработки).

- 5.1.15. В случае принятия Пользователем решения об использовании соответствующего Сервиса, предоставлять информацию о себе в объеме, необходимом для использования соответствующего Сервиса на Сайте.
- 5.1.16. Выполнять иные обязанности и требования, установленные законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и связанными с ним документами, а также, в случаях, не урегулированных законодательством или настоящим Соглашением, действовать исходя из принципов добросовестности, не злоупотребления правами и иных принципов, позволяющих соблюсти баланс интересов Сторон настоящего Соглашения, а также Организаторов.
- 5.2. Обязанности Компании:
- 5.2.1. Предоставить Пользователю возможность использования Сайта круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ и иных обстоятельств, препятствующих Пользователю осуществить доступ к Сайту, возникших не по вине Компании.
- 5.2.2. Не передавать преднамеренно информацию о Пользователе, предоставленную им, третьим лицам кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ и нормами международного права.
- 5.2.3. Принимать необходимые организационные и технические меры для совершенствования средств защиты Сайта, включая базы данных, с целью охраны персональных данных Пользователя от несанкционированного и неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователя.
- 5.2.4. Не рассылать Пользователям необоснованные электронные или иные сообщения (спам); в случае, если Пользователь получил от Компании такое сообщение, ему следует незамедлительно известить об этом Компанию. Однако, Компания оставляет за собой право рассылки информационных электронных сообщений, касающихся работы Сайта.
- 5.2.5. Оперативно реагировать на обращения Пользователей, в разумные сроки принимать меры, направленные на защиту законных прав Пользователей.
- 5.2.6. Направлять информационные рассылки, содержащие сведения информационного, новостного и иного характера Пользователям, подписавшимся на их получение.
- 5.2.7. Развивать, совершенствовать, оптимизировать и внедрять новый функционал Сервисов (включая сервисы и продукты информационного, коммуникационного, рекламного, образовательного, развлекательного и иного характера).
- 5.2.8. Предоставить всю доступную информацию о Пользователе уполномоченным на то органам государственной власти в случаях, установленных законом.

## **Статья 6. Права Сторон Соглашения**

- 6.1. Пользователь имеет право:
- 6.1.1. Свободно осуществлять поиск, получение и передачу информации на Сайте любым техническим способом, предоставленным Компанией.
- 6.1.2. Обращаться к Компании с просьбой о сокрытии (удалении) предоставленной (размещенной) им на Сайте информации.
- 6.1.3. Обращаться к Компании Сайта с жалобами на неправомерные действия других Пользователей, предложениями о развитии сервисов Сайта и любыми другими предложениями, которые будут способствовать реализации основной цели Сайта.
- 6.1.4. Подписаться на получение от Компании информационных рассылок, предусмотренных функционалом Сайта.
- 6.1.5. Получать консультации Компании по работе и функционалу Сайта, осуществлять поиск Организаторов и оказываемых ими услуг.
- 6.2. Компания имеет право:
- 6.2.1. По своему усмотрению создавать и изменять правила пользования Сайтом, а также создавать на Сайте новые Сервисы, изменять или ограничивать доступ к действующим Сервисам.
- 6.2.2. По своему усмотрению ограничивать доступ к любой информации, размещенной Пользователем; удалять информацию, размещенную Пользователем.
- 6.2.3. По своему усмотрению с соблюдением действующего законодательства размещать на Сайте любую информацию, в том числе, связанную с реализацией целей Сайта, деятельностью Компании и т. п.
- 6.2.4. Устанавливать ограничения в использовании Сайта, в том числе информации и Сервисов, путем указания как в положениях настоящего Соглашения, так и непосредственно на Сайте и (или) на странице Сайта, содержащей информацию или Сервис.
- 6.2.5. За нарушение положений настоящего Соглашения и иных применимых регламентирующих документов, Компания вправе блокировать доступ Пользователя к Сайту.

## **Статья 7. Персональные данные Пользователей**

- 7.1. Предлагая к заключению настоящее Соглашение (оферта), Компания настоящим уведомляет Пользователя, а Пользователь, заключая настоящее Соглашение (акцепт оферты), осознанно принимает, что с момента заключения Соглашения у Компании возникает право на осуществление обработки персональных данных Пользователя в объеме и на условиях, необходимых для исполнения настоящего Соглашения, с учетом доступного функционала (который время от времени может быть изменен по усмотрению Компании), с целью исполнения настоящего Соглашения, при этом в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» оформления согласия на обработку персональных данных в соответствии с положениями ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» не требуется. Более того Пользователь осознает и принимает, что в случаях, установленных настоящим Соглашением, или в связи с особенностью Сервиса, которым пользуется Пользователь, предоставляемые (публикуемые) Пользователем персональные данные распространяются Пользователем неограниченному кругу лиц либо передаются определенным лицам.
- 7.2. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя в период действия настоящего Соглашения до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств, за исключением случаев, когда в соответствии с положениями настоящего Соглашения обработку персональных данных осуществляет Организатор и(или) сам Пользователь.
- 7.3. Обработка персональных данных Пользователя лицами, которым Пользователь предоставил свои персональные данные посредством использования Сайта, осуществляется указанными лицами. Компания не несет ответственность за соблюдение указанными лицами положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, переданных Пользователем третьим лицам, в том числе по вопросу прекращения обработки персональных данных, Пользователь обязан обращаться к указанным лицам.
- 7.4. Пользователь имеет право направить Компании заявление о прекращении обработки персональных данных в письменной форме по адресу Компании, однако, при этом Пользователь обязан прекратить использование Сайта, в противном случае при начале использования Сайта настоящее Соглашение считается вновь заключенным, и Компания имеет право осуществлять обработку персональных данных. В случае направления Пользователем указанного заявления персональные данные будут удалены из Базы данных Сайта либо в отношении персональных данных будут осуществлены иные, возможные в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», таким образом, будет прекращен доступ Организатора к персональным данным, однако, поскольку персональные данные Пользователя могут находиться у Организатора вне Сайта, Пользователь в случае необходимости обязан самостоятельно обратиться к Организатору с заявлением о прекращении обработки персональных данных. Компания не контролирует и не несет ответственности за обработку персональных данных Организатором.
- 7.5. Пользователь предоставляет, а Администратор Сайта осуществляет обработку персональных данных в рамках настоящего Соглашения в следующем объеме, но не ограничиваясь, в соответствии с п. 7.1. настоящего Соглашения:
  - 7.5.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе регистрации и авторизации на Сайте, а также в процессе использования Сайта (сервисов Сайта), за исключением сведений, предоставляемых Пользователем при взаимодействии с Организатором или оператором платежей, а также сведений, указанных в Личном кабинете. Обязательная для предоставления информация в соответствующих формах сбора на Сайте помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. В случае если Пользователь принял решение отказать Компании (Организатору) в предоставлении (сборе) указанных персональных данных, Пользователь должен закрыть соответствующую форму сбора, при этом Пользователь осознает, что в случае, если он не предоставляет обязательные для предоставления данные, он не будет иметь возможности воспользоваться соответствующим Сервисом Сайта.
  - 7.5.2. Идентификация Пользователя в рамках настоящего Соглашения (при прохождении обязательной регистрации/авторизации, направлении рассылок и др.).
  - 7.5.3. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов Сайта.
  - 7.5.4. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, ответов на запросы, информации, являющейся результатом использования Сервисов на Сайте, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, направление информационных и тематических рассылок от имени Сайта или от имени партнеров Сайта, в зависимости выбора (настроек) Пользователя.



- 7.5.5. Улучшение качества Сервисов Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и размещения информации.
- 7.5.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- 7.5.7. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 7.5.8. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 7.5.9. Предоставление доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов и услуг, обновлений и др.
- 7.5.10. Технические данные, которые автоматически собираются программным обеспечением Сайта или сторонним программным обеспечением и передаются Компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес компьютера Пользователя (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет), имя интернет-провайдера, имя домена, тип браузера или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту, и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые посещает Пользователь, о ссылках на Сайте, по которым Пользователь совершил переход с Сайта, дате и времени посещения, файлах, которые Пользователь загружает, информация из cookie, сведения о местоположении. Указанная информация анализируется программно-статистически в обезличенном виде (без идентификации Пользователя) для анализа посещаемости Сайта и отдельных его ресурсов, и используется Компанией в целях исполнения настоящего Соглашения при разработке предложений по улучшению, развитию и оптимизации Сайта и внедрении нового функционала Сервисов (включая сервисы и продукты информационного, коммуникационного, рекламного, в том числе с территориальной ротацией, образовательного, развлекательного и иного характера), а также диагностики проблем на сервере, обнаружения случаев мошенничества, администрирования Сайта и других целей, необходимых для реализации настоящего Соглашения. Указанные данные не содержат или не раскрывают какие-либо персональные данные Пользователей, Компания не проводит сопоставление этих данных с персональными данными Пользователей.
- 7.5.11. Иные основания для осуществления обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Соглашением, либо прямо не предусмотренные Соглашением, но вытекающие из существа отношений, связанных с использованием Сайта Пользователем и Организатором, у которого Пользователь осуществил Заказ.
- 7.6. Обработку персональных данных, указанных Пользователем в Личном кабинете осуществляет сам Пользователь. Компания имеет право удалить персональные данные Пользователя, а также Личный кабинет и другую информацию о Пользователе в случае, если с момента последнего использования Пользователем Личного кабинета прошло более 3 лет либо если в отношении Пользователя поступило более двух сообщений о нарушении им прав других пользователей Сайта или Организаторов, а также если Пользователь более двух раз нарушил положения настоящего Соглашения.
- 7.7. Персональные данные, необходимые для взаимодействия с Организатором в рамках соответствующих взаимоотношений по Заказу и для оплаты его услуг, Пользователь предоставляет Организатору и оператору платежей самостоятельно. Сервис (функционал) Сайта для передачи персональных данных Организатору и оператору платежей является только средством передачи, Компания не участвует в такой передаче и не осуществляет обработку указанных данных. По вопросам защиты и обработки указанных персональных данных Пользователь должен обращаться к Организатору и (или) оператору платежей, которому он предоставлял персональные данные.
- 7.8. Сервис для передачи Пользователем персональных данных Организаторам содержит одну форму для передачи персональных данных: ФИО и контактные данные (телефон и электронная почта) Пользователя. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Организатор обязан использовать персональные данные Пользователя только с целью исполнения договора, заключенного с Пользователем. Если Пользователь не согласен с объемом персональных данных, запрашиваемых Организатором, он должен незамедлительно отказаться от использования Сайта способом, требующим предоставления таких данных и (или) от общения с представителем Организатора. Компания не несет ответственности за действия Организатора. Указанные данные доступны только тому Организатору, которому их передает Пользователь.
- 7.9. Оператор платежей запрашивает и обрабатывает персональные данные Пользователя в объеме, способами, с целью и в порядке, установленными законодательством Российской Федерации. Если Пользователь не согласен с объемом персональных данных, запрашиваемых оператором платежей,

он должен незамедлительно отказаться от использования Сайта способом, требующим предоставления таких данных и (или) от общения с представителем оператора платежей. Компания не несет ответственности за действия оператора платежей.

- 7.10. Настоящим Компания уведомляет Пользователя о том, что Организатор или оператор платежей при получении от Пользователя персональных данных в силу положений законодательства о защите персональных данных не обязаны запрашивать у Пользователя согласие на обработку персональных данных, поскольку между Организатором и Пользователем заключается договор при приобретении услуг Организатора, а оператор платежей выполняет требования законодательства о получении и обработке персональных данных.
- 7.11. Пользователь соглашается, а Компания имеет право осуществлять следующие действия (совокупность действий) по обработке персональных данных Пользователей, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Пользователь соглашается, что в целях реализации настоящего Соглашения Компания, в случае необходимости, имеет право передавать персональные данные Пользователя контрагентам Компании, взаимодействие с которыми необходимо для исполнения настоящего Соглашения или являющимся операторами по обработке персональных данных. Пользователи осознают и принимают, что результатом использования ими Сервисов Сайта, позволяющих размещать сообщения на Сайте, является опубликование таких сообщений на Сайте в свободном доступе в сети Интернет с указанием имени и фамилии Пользователя.
- 7.12. Сайт может содержать ссылки на сайты сторонних лиц и организаций. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия, при этом Компания не является стороной данных отношений. Компания не несет ответственности за соблюдение конфиденциальности и правил обработки персональных данных на сайтах третьих сторон, которые объединены с Сайтом или связаны с ним посредством ссылок, а также за соблюдение конфиденциальности сторонними организациями, занимающимися интернет-рекламой. Если на Сайте содержится ссылка на какой-либо другой веб-сайт, это не означает, что его содержание одобрено Сайтом.
- 7.13. На Сайте может быть размещена реклама в целях продвижения товаров, работ, услуг. Компания не предоставляет владельцам рекламных материалов персональные данные Пользователя. В случае если Пользователь не согласен с размещением на Сайте рекламы, он должен немедленно покинуть Сайт.
- 7.14. Компания в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, а также поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации Пользователи несут самостоятельно.
- 7.15. Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача информации с Сайта в коммерческих целях и (или) в целях извлечения базы данных Сайта (Сервисов) в коммерческих или некоммерческих целях или ее использования полностью или в любой части любым способом, не допускается без согласия Компании. Запрещено использование автоматизированных скриптов (программ, ботов, краулеров) для сбора информации и (или) взаимодействия с Сайтом (Сервисами) без согласия Компании.
- 7.16. Политика по обработке персональных данных Компании является в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011) общедоступной и постоянно расположена по адресу <https://seamayor.ru/privacy.pdf>.

## **Статья 8. Особенности использования Сайта (Сервисов)**

- 8.1. Пользователь соглашается не использовать Сайт (Сервисы) для:
  - 8.1.1. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, в том числе, указывая на место его нахождения, путем размещения ссылки, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими

- авторские и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующими ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, а также нарушающими принятые нормы и этику общения в сети Интернет, либо затрудняющие работу других Пользователей с Сервисами Сайта;
- 8.1.2. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинения им вреда в любой форме, в том числе морального;
  - 8.1.3. ущемления прав различных меньшинств;
  - 8.1.4. выдачи себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества, в том числе за Компанию или ее работников, а также введения в заблуждение;
  - 8.1.5. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые Пользователь не имеет права делать доступными по закону или согласно каким-либо соглашениям с третьими лицами;
  - 8.1.6. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые нарушают любые права третьих лиц, в том числе, право на товарные знаки (знаки обслуживания), коммерческую тайну, и (или) для нарушения любых иных прав интеллектуальной собственности третьих лиц;
  - 8.1.7. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, в том числе массовых, несанкционированных и (или) не ожидаемых получателями, незапрошенных рассылок рекламного характера, включая отправления, с большим количеством повторений по одному почтовому адресу («Спам»), а также неоднократную посылку писем одному адресату, не согласованную с ним;
  - 8.1.8. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к компьютерным системам, оборудованию либо данным третьих лиц, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
  - 8.1.9. нарушения каких-либо норм действующего российского и (или) международного законодательства, а также законодательства иностранных государств;
  - 8.1.10. сбора и хранения персональных данных третьих лиц;
  - 8.1.11. отправки в чей-либо адрес электронных писем, а также размещения в Сервисах Сайта текста, фото и видеоматериалов, содержащих грубые, непристойные или оскорбительные выражения и предположения;
  - 8.1.12. отправки электронных писем, содержащих текстовые, фото- и видеоматериалы порнографического характера, а также размещения указанных материалов в Сервисах Сайта;
  - 8.1.13. нарушения нормальной работы Сайта (Сервисов) путем использования pop-up окон («всплывающих» окон);
  - 8.1.14. размещения ссылок на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.
- 8.2. Пользователь обязуется не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Сайтом.
  - 8.3. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством РФ, никакие материалы не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения на Компании, либо соответствующего правообладателя, за исключением случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала.
  - 8.4. Пользователь имеет право размещать посредством Сервисов объекты интеллектуальной собственности, право на использование которых принадлежат Пользователю.
  - 8.5. Любое использование Сервисов Сайта, кроме разрешенного настоящим Соглашением или в случае явно выраженного согласия автора (Правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения Правообладателя, категорически запрещено.
  - 8.6. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной жалобы на нарушение его охраняемых законом прав, Компания вправе удалить размещенный Пользователем контент либо заблокировать доступ к нему Пользователей без уведомления Пользователя и без объяснения причин.

- 8.7. Пользователь соглашается с тем, что он несет личную ответственность за любые материалы или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в рамках Сервисов или с их помощью. Пользователь не может загружать, передавать или публиковать материалы на Сайте, если они не были созданы лично Пользователем или на размещение которых у Пользователя нет разрешения соответствующего правообладателя.
- 8.8. Пользователь понимает, что, используя некоторые Сервисы Сайта, он может увидеть материалы, которые могут быть расценены им как оскорбительные, недостоверные или спорные и при этом Пользователь понимает, что ответственность за размещение таких материалов несет разместивший их Пользователь, а не Компания.
- 8.9. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением Пользователем материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.
- 8.10. Компания вправе делать копии материалов с целью упорядочения и облегчения публикации и хранения пользовательского контента на Сайте.
- 8.11. Компания оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, в том числе информацию (материалы), нарушающую(ие) запреты, установленные настоящим разделом Соглашения (а также любые иные запреты и требования, содержащиеся в действующем законодательстве РФ), включая личные сообщения и комментарии, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ к Сайту (Сервисам) в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.
- 8.12. Пользователь соглашается с тем, что он несет личную ответственность за любую информацию и за любые материалы, которые он размещает в Сервисах, и за его (Пользователя) взаимодействия с другими Пользователями.
- 8.13. Компания не отвечает за любое поведение Пользователей, использующих Сервисы, как в режиме «онлайн», так и вне сети Интернет (в «оффлайн»).
- 8.14. Компания обязана, по первому требованию соответствующего уполномоченного правоохранительного и иного уполномоченного государственного органа, но в соответствии с действующим законодательством, передавать такому государственному органу имеющуюся информацию о Пользователе.

## **Статья 9. Правила взаимодействия с Компанией, а также пользования Сервисом Сайта, позволяющим Пользователям создавать и опубликовывать отзывы в отношении Организаторов**

- 9.1. Запрещено создание одинаковых (дублирование) сообщений, публикация сообщений не несущих смысловой нагрузки, а также нарушающих положения законодательства РФ и раздела 8 настоящего Соглашения. В случае выявленных нарушений Компания имеет право удалить соответствующие сообщения.
- 9.2. Пользователь, использующий при создании сообщения специфическую терминологию, обязан указать ее разъяснение.
- 9.3. При создании сообщений не следует злоупотреблять средствами стилового оформления текста. Они существуют исключительно для того, чтобы выделять важные мысли, а не весь текст.
- 9.4. Компания рекомендует не цитировать большие части текста.
- 9.5. Запрещается использование Пользователями ненормативной лексики в любом виде.
- 9.6. Запрещается оставлять бессмысленные сообщения, не несущие смысловой нагрузки, флуд, оффтоп.
- 9.7. Строго запрещается:
  - 9.7.1. Публикация заведомо ложной информации, клеветы.
  - 9.7.2. Размещение ссылок на пиратские ресурсы, размещение материалов, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц.

- 9.7.3. Размещение ссылок на порнографические ресурсы, размещение рекламы и материалов эротической или порнографической направленности
- 9.7.4. Угрозы, оскорбления и ругательства, в т. ч. с использованием ненормативной лексики в адрес других Пользователей.
- 9.7.5. Использование нечестных приемов ведения дискуссий в виде «передёргиваний» высказываний собеседников, правки/удаления своих собственных сообщений с целью исказить/скрыть их первоначальный смысл, а также провокаций, направленных на других Пользователей.
- 9.7.6. Размещение рекламы и объявлений.
- 9.7.7. Размещение сообщений и тем с нарушением положений законодательства РФ и раздела 8 настоящего Соглашения.

#### **Статья 10. Право Компании на объекты интеллектуальной собственности**

- 10.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сайт содержит в себе аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, знаки обозначения, включая товарные знаки, и иные объекты интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат Компании (и (или) контрагентам Компании) и не могут быть использованы без получения предварительного согласия от Компании.
- 10.2. Пользователь обязуется не воспроизводить, не копировать, не модифицировать, не продавать, не доводить до всеобщего сведения, не распространять контент и программы Сайта, целиком либо по частям, за исключением случаев, когда Соглашением, либо условиями пользования каким-либо Сервисом предусмотрено иное.
- 10.3. Компания предоставляет Пользователю неисключительное и непередаваемое третьим лицам право использовать программное обеспечение, предоставляемое в рамках использования Сайта, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут копировать или изменять данное программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения Сайта, предоставленных Пользователю по Соглашению, а также модифицировать Сайт или его части, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.

#### **Статья 11. Информационная безопасность**

- 11.1. Пользователь не имеет права осуществлять доступ к любой другой информации Сайта (Сервисов), помимо собственной информации Пользователя в его учетной записи, а также к информации, которая является общедоступной на Сайте (в Сервисах).
- 11.2. При обнаружении Пользователя, осуществляющего действия на Сайте, квалифицирующиеся как спам, а также действия, нарушающие положения настоящего Соглашения, и иные противоправные действия, Компания имеет право блокировать возможность пользования Сайтом и деятельность такого Пользователя.
- 11.3. Компания не несет ответственности за сохранность учетной записи и (или) пароля Пользователя, если такой Пользователь использует для доступа к учетной записи на Сайте формы, расположенные на внешних Интернет-сайтах, а также осуществляет вход в учетную запись с компьютера или иного устройства, не принадлежащего Пользователю.

#### **Статья 12. Обратная связь и порядок рассмотрения претензий**

- 12.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены в результате действий Компании и (или) работы Сайта, может направить соответствующее обращение на адрес электронной почты Компании [mayor@seamyog.ru](mailto:mayor@seamyog.ru).
- 12.2. Рассмотрением обращений занимается Компания в порядке очередности поступившего запроса, но не более чем в течении 5 (пяти) рабочих дней. Ответ по итогам рассмотрения обращения Компания направляет на предоставленный Пользователем адрес электронной почты.
- 12.3. Пользователь и Компания соглашаются с тем, что все возможные споры в рамках настоящего Соглашения будут разрешаться в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

- 12.4. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены в результате действий Организатора, должен обратиться к Организатору, а также имеет право сообщить о действиях Организатора Компании.

### **Статья 13. Перерывы в работе Сайта (Сервисов)**

- 13.1. Компания имеет право производить профилактические работы на Сайте и (или) в Сервисах с временным приостановлением их работы.
- 13.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Компанией, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования всех или части Сервисов, возможна приостановка работы Сайта и (или) Сервисов без предварительного уведомления Пользователей.

### **Статья 14. Заключительные положения**

- 14.1. Настоящая редакция Соглашения заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Компанией.
- 14.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.
- 14.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 14.4. В случае принятия нормативно-правовых актов органами власти Российской Федерации, затрагивающих целиком или в части функционирование Сайта и (или) Сервисов, Компания также сохраняет за собой право внесения любых изменений в функционирование Сайта (Сервисов), направленных на приведение деятельности Сайта (Сервисов) в соответствие с новыми нормами.
- 14.5. Пользователь и Компания соглашаются, что все споры между Сторонами будут решаться путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров, споры разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ при условии соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования спора. Срок направления ответа на претензию (удовлетворения заявленных в претензии требований) 10 (десять) рабочих дней.
- 14.6. Бездействие со стороны Компании, в случае нарушения Пользователем, либо иными третьими лицами, положений Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.
- 14.7. Использование Сайта (любого Сервиса) означает безусловное согласие Пользователя с положениями настоящего Соглашения.

### **Статья 15. Адреса и реквизиты Компании**

Компания: Общество с ограниченной ответственностью «СИ МАЙОР РУС»  
Юридический адрес: Российская Федерация, 107140, г. Москва, 1-й Красносельский пер., д. 3, пом. I, комн.  
ОГРН: 1157746750303  
ИНН: 7708264518  
КПП: 770801001  
Расчетный счет № 40702810201300007691 в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва  
Корреспондентский счет: 30101810200000000593  
БИК: 044525593